

CONTRACT DE SERVICII

Nr...../.....

ART. 1. PĂRȚILE:

I.F. BARABAS LORANT, cu sediul în Miercurea Nirajului, str. Plopiilor nr. 16, înregistrată la Camera de Comerț și Industrie a județului Mureș sub nr. F26/1031/2005, CIF: RO 17525994, având cont nr. RO12 RZBR 0000 0600 0980 1057, deschis la Raiffeisen Miercurea Nirajului, reprezentată legal prin Barabás Lóránt în calitate de administrator denumit în continuare PRESTATOR

și _____ cu domiciliul în _____, str. _____ nr. _____ bl. _____ ap _____ telefon _____, CNP: _____ denumită în continuare BENEFICIAR.

ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de servicii pentru accesul direct în rețeaua INTERNET, în condițiile și termenii precizați de prezentul contract.

2.2. În cazul unor suplimentări, modificări sau completări ulterioare, acestea vor fi negociate și agreeate în prealabil și vor constitui anexe la contract (acte adiționale)

ART. 3. VALOAREA CONTRACTULUI:

Valoarea contractului este formată din:

A. TAXA DE CONECTARE

B. TAXA ABONAMENT LUNAR

3.1. VALOAREA TAXEI DE CONECTARE (A), pentru serviciile specifice acestui contract, enumerate mai jos este de:

Valoarea taxei de conectare este de _____ RON

Taxa de conectare se achită o singură dată la semnarea contractului, cu ocazia conectării inițiale

3.2. Echipamentele instalate pentru conectare rămân proprietatea PRESTATORULUI, și sunt date în folosința BENEFICIARULUI pe durata contractului.

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a modifica echipamentele instalate. După preluarea echipamentelor de către BENEFICIAR conform Anexei 1 la prezentul contract, acesta **răspunde pentru integritatea lor**. La încetarea contractului este obligat să-l **restituie la sediul firmei în stare de funcționare**. Această clauză operează și în cazul rezilierii sau denunțării unilaterale de oricare din părțile contractante. În caz contrar beneficiarul este obligat să plătească contravaloarea echipamentelor (450 RON).

3.3. VALOAREA TAXEI DE ABONAMENT LUNAR (B) pentru serviciile aferente prezentului contract, enumerate mai jos, este de:

➤ Pachetul **Fiberspeed basic up to 10M/5M:**

pret standard 40 RON

preț promoțional 32 RON la contractele încheiate pentru o perioadă de min. 12 luni (**25% reducere**)

Acest pachet asigură o viteză de până la 10 Mbit download și 5 Mbit upload, fără valoare garantată. La cererea clientului alocăm o adresă de email _____@lorinfo.ro. Acest serviciu oferim GRATUIT la acest tip de abonament.

➤ Pachetul **Fiberspeed optimal up to 20Mbit/10Mbit**

pret standard 60 RON

preț promoțional 48 RON la contractele încheiate pentru o perioadă de min. 12 luni (**25% reducere**)

Acest pachet asigură o viteză de până la 20 Mbit download și 10 Mbit upload, fără valoare garantată. La cererea clientului alocăm o adresă de email _____@lorinfo.ro. și/sau o adresă de IP fix _____. Aceste servicii oferim GRATUIT la acest tip de abonament.

Taxa de abonament lunar se achită odată pe lună pentru fiecare lună începută, fără a se putea diviza în săptămâni sau zile.

Serviciul va fi funcțional în cel mult 5 zile după primirea unei cereri valide de furnizare și achitarea taxei de conectare.

Toate prețurile includ TVA.

3.4. Valoarea taxei de abonament poate suferi modificări ori de câte ori se impune aceasta, cu o notificare prealabilă de 30 zile (schimbări semnificative de curs valutar, creșterea semnificativă a prețului la energie electrică, creșterea semnificativă a prețului la echipamente, etc.).

ART. 4. TERMENUL DE VALABILITATE

4.1. Termenul de valabilitate al prezentului contract este de

12 luni

24 luni

4.2. Reînnoirea contractului: După expirarea termenului de valabilitate, clientul va primi actul adițional de prelungire a contractului. În cazul neacceptării actului adițional, contractul devine un **contract pe o perioadă nedeterminată** și se trece la prețul standard (nu se aplică reducerea de 25%).

4.3. Încetarea contractului: Prezentul contract încetează la expirarea termenului de valabilitate în cazul în care BENEFICIARUL nu este de acord cu actul adițional de prelungire a contractului.

Rezilierea contractului se poate face la expirarea termenului de valabilitate. În cazul denunțării unilaterale de către BENEFICIAR înaintea expirării termenului de valabilitate, acesta este obligat la plata unor penalități de 256 RON. BENEFICIARUL are obligația de a restitui echipamentele PRESTATORULUI și în acest caz, conform Art. 3.2. al prezentului contract.

Nu sunt luate în considerare notificările verbale/telefonice adresate serviciului clienți legate de rezilierea contractelor.

4.4. Suspendarea serviciului la cererea clientului: Serviciul se poate suspenda GRATUIT pe baza unui cereri formulate de către BENEFICIAR adresată PRESTATORULUI pe o perioadă bine determinată de luni întregi ce nu depășește 4 (patru) luni într-un an calendaristic. Condiția suspendării serviciului este, ca BENEFICIARUL să nu aibă restanțe (să fie plătit serviciul inclusiv pentru ultima lună). În cazul în care perioada de suspendare cerută de BENEFICIAR depășește 4 luni într-un an calendaristic, BENEFICIARUL este obligat la plata de STAȚIONARE ECHIPAMENTE în valoare de 15 RON/lună și taxa de reactivare de 30 RON

Termenul de valabilitate al contractului se prelungește automat cu perioada suspendată.

ART. 5. SERVICIUL CLIENȚI ȘI SUPORT TEHNIC:

5.1. Serviciul clienți se poate apela luni-vineri în intervalul orar 08-16 (cu excepția zilelor de sărbătoare) la nr. de tel. 0745606248, 0265-576842, adresa de email: office@lorinfo.ro pentru anunțarea deranjamentelor sau pentru orice întrebare legată de serviciul contractat.

5.2. Suportul tehnic se poate apela luni-vineri în intervalul orar 08-16 (cu excepția zilelor de sărbătoare) la nr. de tel. 0745606248, 0265-576842, adresa de email: office@lorinfo.ro Suportul tehnic acordat de PRESTATOR prin telefon sau email este GRATUIT.

5.3. Deranjamentele se remediază în max. 48 ore lucrătoare de la înregistrare. În cazul în care defecțiunea este cauzată de probleme apărute în rețeaua sau echipamentele PRESTATORULUI, remedierea se face gratuit, inclusiv deplasarea la domiciliul clientului. În cazul în care defecțiunea apare din cauza nerespectării indicațiilor PRESTATORULUI (întreruperea alimentării cu curent electric al echipamentelor - modem sau router - de către BENEFICIAR, resetarea echipamentelor) sau din cauza problemelor apărute la calculatorul BENEFICIARULUI (probleme la sistemul de operare, probleme de hardware sau software, infectări cu viruși, oprirea plăcii de rețea al calculatorului) BENEFICIARUL plătește o taxă de service de 40 RON

ART.6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR:

6.1. PRESTATORUL se obligă:

- să asigure permanent (24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an calendaristic) accesul la rețeaua INTERNET;
- să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea continuității furnizării serviciilor la aceleași standarde, în cazul unei defecțiuni din motive neimputabile BENEFICIARULUI;
- în cazul în care defecțiunea apare din vina PRESTATORULUI, să remedieze în max. 48 ore lucrătoare de la reclamarea defecțiunii;
- în cazul în care defecțiunea nu se poate remedia în acest interval de timp, factura se modifică proporțional cu numărul de zile de nefuncționare a serviciului; În acest caz BENEFICIARUL trebuie să depună o cerere de despăgubire în max. 5 zile, după care despăgubirea se va scădea din contravaloarea serviciului din următoarea lună.
- să păstreze confidențialitatea pentru informațiile personale și parolă în limitele permise de sistem;
- PRESTATORUL garantează funcționabilitate serviciilor în condițiile unei exploatare normale. În cazuri neimputabile PRESTATORULUI (*întreruperi îndelungate de curent electric, condiții meteo deosebite, etc.*) acesta nu garantează pentru eventualele daune suferite de BENEFICIAR.

6.2. Obligațiile PRESTATORULUI de a furniza serviciul contractat **este legat de zona de acoperire**. În cazul schimbării domiciliului BENEFICIARULUI, PRESTATORUL asigură mutarea serviciului în schimbul unei taxe de mutare 100 RON, dar numai în raza de acoperire a serviciului.

6.3. În conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1201/2011 la adresa <http://www.lorinfo.ro/ancom/procedura.pdf> găsiți procedura indicatorilor de calitate administrative pentru furnizarea serviciului de acces la internet precum și procedura de măsurare acestor parametri.

6.4. BENEFICIARUL SE OBLIGĂ

- **să achite în termen scadent** orice obligație de plată
- să anunțe în scris, conform Art. 9, în termen de 5 (cinci zile), orice modificare a datelor de identificare ale BENEFICIARULUI (adresă, nr. telefon, etc.) cuprinse la începutul prezentului contract. În caz contrar BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru notificările sau facturile emise conform datelor cuprinse inițial în contract.
- să utilizeze serviciile PRESTATORULUI în conformitate cu instrucțiunile acestuia și în înțelesul general al acestei categorii de servicii;
- să nu încerce, prin nici un mijloc, violarea (deteriorarea, resetarea sau reconfigurarea) echipamentelor instalate de PRESTATOR.
- serviciile furnizate de PRESTATOR pot fi utilizate numai în **scopuri licite**. Se interzice utilizarea în scopuri care contravin normelor legale interne sau internaționale. (dreptul de proprietate intelectuală, secretul profesional, materiale obscene și imorale) În cazul în care PRESTATORUL observă activități ilegale transferate prin intermediul serviciilor furnizate, acesta este îndreptățit la întreruperea imediată a accesului BENEFICIARULUI.
- **NU ESTE PERMIS REVÂNZAREA SERVICIULUI FURNIZAT** sub nici o formă. Tentativa de revânzare sau transfer al serviciilor duce la întreruperea imediată a accesului BENEFICIARULUI.

ART. 7. PLATA ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

7.1. Corespunzător cu prevederile Art. 3 (valoarea contractului) plata se face astfel:

- **La semnarea contractului** se achită în lei, **taxa de conectare (A) și contravaloarea taxei de abonament lunar (B) pentru prima lună**. Taxa de abonament lunar nu este divizibilă pe săptămâni/zile, se plătește integral pentru fiecare lună începută.
- Pentru următoarele luni: la fiecare început de lună (**până la data de 10**) se achită contravaloarea abonamentului pe luna respectivă;

7.2. Conectarea efectivă, cât și perioada de abonament încep din data evidențierii în contul PRESTATORULUI a achitării taxei de conectare și a taxei de abonament lunar.

7.3. Pentru fiecare zi calendaristică de întârziere a efectuării plății ce depășește 20 zile se vor percepe penalități de 1% pe zi din suma restantă. Dacă plata nu se efectuează nici în a doua lună, PRESTATORUL întrerupe furnizarea serviciilor, reconectarea făcându-se după plata integrală a sumei restante, a penalităților și a taxei de reconectare în valoare de 40 RON. Întreruperea serviciilor din cauza neachitării abonamentului lunar nu scuteste BENEFICIARUL de plata abonamentului lunar pe perioada suspendată din această cauză!

7.4. Reconectarea se face în decurs de cel mult 2 zile lucrătoare de la achitarea tuturor obligațiilor de către BENEFICIAR.

Art. 8. FORȚA MAJORĂ

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care îi incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului și ale cărei consecințe sunt de neînălțurat sau extrem de costisitoare pentru partea care îl invocă. Sunt considerate asemenea evenimente: războiul, calamitățile naturale, grevele, restricțiile legale, și orice alt eveniment care este în afara controlului părții care îl invocă.

Partea care invocă evenimentul mai sus menționat, este obligată să aducă la cunoștința celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia, și să ia măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

Dacă în termen de 1 lună de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a acestui contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 9. NOTIFICĂRI

În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte, va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare recomandată, cu confirmare de primire

Comunicările/notificările verbale sau prin telefon **NU** sunt luate în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin una din modalitățile prevăzute mai sus.

Art. 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. În cazul încălcării de către unuia dintre părți a obligațiilor, neexercitarea de către partea prejudiciată a dreptului de a cere executarea întocmai, sau prin echivalent a respectivei obligații nu înseamnă că partea prejudiciată a renunțat la acest drept.

10.2. Părțile convin ca orice litigiu intervenit între ele, care nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, să fie soluționat de instanța competentă, potrivit legii, în Tg-Mureș.

10.3. Prezentul contract poate fi modificat numai în scris, prin acordul ambelor părți, contractul și anexele sale (parte integrantă din contract) reprezintă voința părților și înlătură orice declarații/acorduri anterioare sub formă scrisă.

10.4. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării.

10.5. Părțile convin ca prezentul contract și anexele sale să aibă caracter confidențial, cu excepția celor abilitați de lege, având atribuții de control.

Încheiat la, în 2 exemplare cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR
I.F. BARABAS LORANT

BENEFICIAR

Anexa 1

Echipamentele date in folosinta BENEFICIARULUI

	Tip	Nr. Serie	MAC
Echipament			
Antena			
Cablu			
Conectori			
Altele			

PPPoE Account:

username: _____

password: _____

PRESTATOR

I.F. BARABAS LORANT

BENEFICIAR

.....